



Банк России

Центральный банк Российской Федерации



Азбука страхования и пять важных советов,
которые тебе помогут



Немного истории



Опыт купцов (успешных людей):

- Нельзя точно предвидеть неблагоприятные события, но можно предвидеть саму возможность их наступления.
- Небольшие взносы со всех могут покрыть убытки того, у кого случилась беда.



От чего прежде всего начали страховать в деревянной
России?



Смысл страхования



Страхование - это особый вид финансовых услуг, благодаря которым возможно защитить себя, свое имущество и интересы от различных случайно происходящих событий, которые зачастую приводят к серьезным материальным потерям (ДТП, тяжелое заболевание, пожар, наводнение, затопление и т.д.).

Цель страхования – возмещение ущерба застрахованному лицу.



Смысл страхования

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай которого осуществляется страхование.



Вероятность и случайность события – стимул для страхования!



Участники страховых отношений

СТРАХОВАТЕЛЬ

- заинтересован в сохранении блага (имущества, здоровья, дохода и др.)
- платит за страховую услугу
- обращается за страховой выплатой



СТРАХОВЩИК

- получает плату за страхование
- принимает риск наступления неблагоприятных событий
- формирует фонд для выплат
- определяет размер ущерба
- выплачивает страховое возмещение
- «не любит» наступления страховых случаев 😊



НЕ ПОЛЮС!



ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО

- тот, чья жизнь и здоровье страхуются
- не обязательно сам страхователь

Пример: родители страхуют ребёнка от несчастных случаев



ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЬ

- тот кому будет производиться выплата
- не обязательно сам страхователь

Пример: банк при страховании автомобиля, купленного в кредит



Что можно и что нельзя страховать

МОЖНО

Жизнь

Здоровье

Имущество

Ответственность за
причинение вреда

ИНОЕ

Страховку нужно покупать заранее, когда все хорошо, и надеяться, что она никогда вам не понадобится!



Объект страхования - только законный имущественный интерес!

НЕЛЬЗЯ!

Противоправные
интересы

Страхование участия в
играх и лотереях



Примеры

Голос Витаса:
Застрахован на 2,5 млн долларов



Ноги Д. Бекхэма:
Застрахованы на 70 млн долларов





Можно ли застраховать риск неудачного ограбления
магазина или проигрыша в лотерее?



Обязательное



ОСАГО

Автогражданская
ответственность



Ответственность
перевозчика



Эксплуатация
опасных объектов

Добровольное*



Каско (автомобиль)



страхование имущества

- страхование ответственности
- страхование от несчастных случаев и болезней
- добровольное медицинское страхование

* Указанный перечень видов добровольного страхования не является исчерпывающим



Специальное



Страхование банковских вкладов

Обязательное пенсионное
страхование



Обязательное медицинское страхование



От чего зависит стоимость страховки (страховой премии)?



1. «Наполнение» полиса

Чем больше рисков будет включено в договор, тем больше будет стоимость страхового полиса!

2. Особенности предмета страхования и степень вероятности наступления страхового риска





Какой дом дешевле застраховать от пожара?

А) Дом из соломы



Б) Дом из веток и прутьев



В) Каменный дом



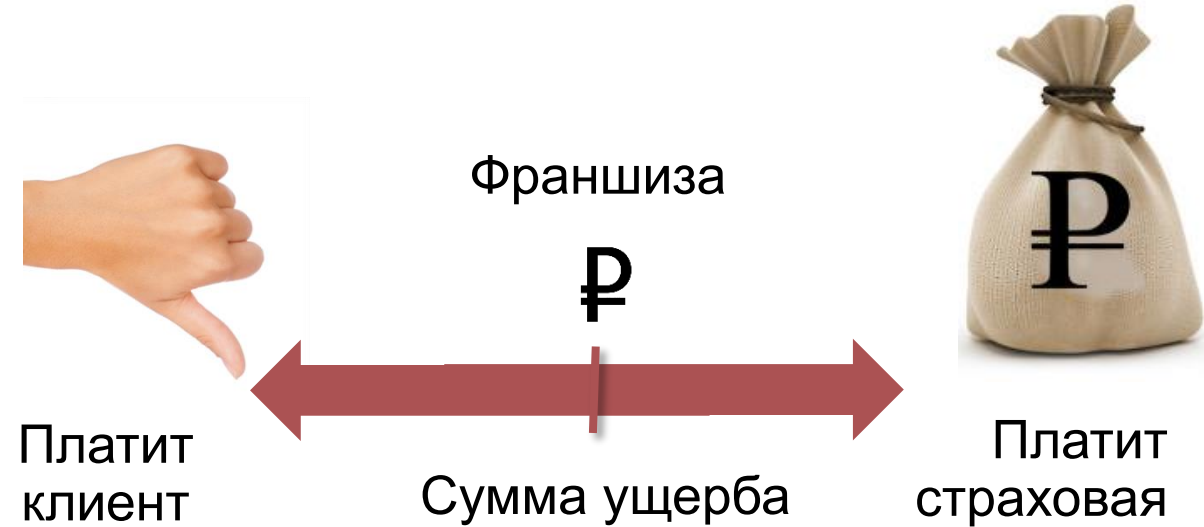


От чего зависит стоимость страховки (страховой премии)?

3. Порядок выплат

- учёт износа
- деньги/ремонт

4. **Франшиза** - часть ущерба, которую страхователь при наступлении страхового случая соглашается возместить за свой счёт



5. Дополнительные преимущества

- вызов эвакуатора
- услуги аварийного комиссара
- консультации, персональный менеджер
- помощь в сборе документов и др.

! Сравняйте стоимость полиса у нескольких страховщиков



Как выбрать надёжного страховщика?



ОСТОРОЖНО!

- Нельзя ориентироваться только на самую низкую стоимость полиса!
- Дешёвый полис не может защищать «от всего».

Следует выбирать надёжную страховую компанию с хорошей репутацией!

Источники информации:

- сайт Центрального банка Российской Федерации **www.cbr.ru** (*проверить статус лицензии*)
- сайты рейтинговых агентств, сайты страховых компаний (*рейтинг учитывает финансовое состояние страховщика*);
- сайты страховых агентств;
- «сарафанное радио» (*опыт взаимодействия со страховыми, отзывы знакомых, форумы в сети Интернет*)



Прежде чем поставить свою подпись в договоре страхования, его нужно прочитать!

Условия оказания страховой услуги также содержатся:

- в законодательных актах (для обязательного страхования);
- в правилах страхования (для добровольного страхования).

Правила страхования страховщик обязан опубликовать на своём сайте в сети Интернет.

ВАЖНО!

- Уточните все непонятные термины и положения договора и правил страхования у работника страховщика до заключения договора.
- Не стесняйтесь взять проект договора домой, чтобы прочитать его внимательно и в спокойной обстановке.
- Проконсультируйтесь с юристом.



1) Страховые риски

Важно понимать, что страхуется и от чего. *Например, дом от пожара, а машина от угона.*

2) Исключения из страхового покрытия: события, которые по всем признакам хотя и являются страховыми случаями, но выплаты при их наступлении не будет. *Например, угон машины с забытыми в ней ключами не будет страховым случаем.*

3) Страховая сумма: максимально возможный размер страхового возмещения

4) Срок страхования: срок, в течение которого Вам гарантирована страховая защита

5) Порядок действий при наступлении страхового случая

- снимите место ДТП, протечки, пожара с фиксацией времени и места
- соберите контактные данные свидетелей
- соберите документы, предусмотренные правилами страхования
- обратитесь с заявлением о страховой выплате



Доказательства – Ваши самые сильные аргументы!



Куда обращаться за защитой своих прав?

1. Попробуйте договориться со страховой компанией.

До обращения в суд обратитесь к страховщику с претензией!

Преимущества:

- Претензия экономит время и ресурсы.
- Страховые компании, дорожащие репутацией и клиентурой, стараются не доводить дело до суда.

2. Если претензия не помогла, помните:

Только суд вправе понудить страховую организацию осуществить страховую выплату!





Подведем итоги:



1. Принцип действия страхования заключается в том, что сравнительно небольшие взносы формируют фонд, который расходуется на выплату тем, у кого в жизни произошло неблагоприятное событие («С миру по нитке - голому рубашка»).

2. Люди страхуют то, чем дорожат. Страхование помогает сохранить достигнутый уровень жизни, защищая от различных рисков. Поэтому, **если есть что терять – значит, надо страховать!**



Какие советы по итогам сегодняшнего урока вы могли бы дать человеку, собирающемуся заключить договор страхования?






5 советов, которые точно помогут при заключении договора страхования

1. Чётко определи, что ты хочешь защитить и от чего. Найди это в договоре.
2. Не торопись подписывать договор. Уточни все непонятные термины и условия.
3. Не гонись за дешевизной. Цены значительно ниже рыночных могут привести к невозможности страховой выплаты.
4. Посмотри рейтинг страховщика.
5. Фиксируй обстоятельства страхового случая и собирай доказательства.



Что делать, если Ваши права были нарушены?

Обратитесь с жалобой в:

-  Правоохранительные органы
-  Роспотребнадзор
-  Банк России, Службу по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг

Укажите в жалобе:



Цель обращения



Суть проблемы



Реквизиты
организации






Доказательства

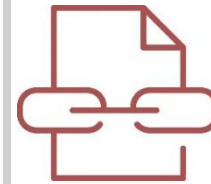


Банк России – мегарегулятор финансового рынка

Функции Банка России:

-  Защита и обеспечение устойчивости рубля
-  Поддержание стабильности и развития финансового рынка
-  Защита прав потребителей финансовых услуг и повышение уровня финансовой грамотности населения

Узнайте больше о финансах:



Читайте статьи и новости:

fincult.info



Задавайте вопросы:

cbr.ru/Reception/



Звоните бесплатно:

8-800-300-3000



Для получения Сертификата участника

направляйте отзывы на **basewebinar@fincult.com**

Форму отзыва все участники получают на электронную почту в течение суток после урока.



В случае возникновения вопросов, пожалуйста, обращайтесь к нам **help@fincult.com**

Подписывайтесь в группы «Финансовое просвещение»!



Facebook: <https://www.facebook.com/groups/finprosvet/>



Одноклассники: <https://ok.ru/finprosvet>



ВКонтакте: <https://vk.com/finprosv>

